



Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТР ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ»



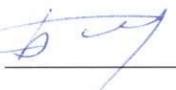
"УТВЕРЖДАЮ"
Директор НОУ ДПО "ЦПР"
В.Г. Казанцев
"25" июля 2015 года

Программа повышения квалификации

**«Совершенствование управленческих и
коммуникативных навыков руководителей
подразделений безопасности»**

г. Санкт-Петербург
2015 год

Программа обсуждена и одобрена на заседании учебно-методического совета
НОУ ДПО «ЦПР»
Протокол №23 от 25 июня 2015 года.

Секретарь  М.В.Бочков

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Совершенствование управленческих и коммуникативных навыков руководителей подразделений безопасности»** (далее – Программа) разработана авторским коллективом НОУ ДПО «ЦПР» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки РФ № 499 от 1 июля 2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». При разработке содержания настоящей дополнительной профессиональной образовательной Программы учтены требования обеспечения преемственности по отношению к федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «Правовое обеспечение национальной безопасности» и «Управление персоналом», а также имеющиеся на момент формирования Программы требования профессиональных стандартов и (или) квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации, по соответствующим должностям, профессиям, специальностям (в соответствии с Общероссийским классификатором специальностей).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1. Цель Программы	4
1.2. Характеристика подготовки по Программе	5
1.3. Требования к уровню подготовки слушателя	5
1.4. Требования к результатам освоения Программы	7
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	9
2.1. Учебный план	9
2.2. Содержание Программы	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Информационное обеспечение обучения	12
Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов	
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	15
Примерные вопросы для подготовки к зачету	

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель Программы

Программа предназначена для повышения квалификации:

- заместителей генеральных директоров по безопасности,
- руководителей служб корпоративной защиты и их заместителей;
- руководителей и сотрудников подразделений, обеспечивающих безопасность предприятия.

Целью реализации Программы является совершенствование профессиональных компетенций, повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации в условиях изменения целей, содержания, технологий, нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности в сфере управления службой безопасности предприятия и кадровой безопасности.

В процессе обучения рассматриваются цели и задачи управления общей системой и отдельными направлениями безопасности предприятия.

Особое внимание уделено изучению психологических аспектов управления системой безопасности предприятия, управлению службой безопасности в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма, управлению кадровой безопасностью. Обучение завершается деловой игрой, в процессе которой моделируется решение практических задач по управлению подразделением безопасности предприятия.

Программа повышения квалификации предусматривает изучение изменений в законодательстве, межведомственных и ведомственных нормативных актах, регулирующих вопросы обеспечения безопасности предприятия. Вопросы обеспечения безопасности предприятия рассматриваются с различных аспектов профессиональной деятельности специалистов: организационно-управленческой, информационно-аналитической, социально-психологической.

Учебная Программа **«Совершенствование управленческих и коммуникативных навыков руководителей подразделений безопасности»** разработана не только в качестве самостоятельной дисциплины для специалистов, повышающих свою квалификацию по данному направлению, но является также вариативным разделом (модулем) программы профессиональной переподготовки **«Комплексное обеспечение безопасности предприятия»** со специализацией **«Управление системой безопасности предприятия»**.

Специфика Программы заключается в ее прагматической направленности. Программа повышения квалификации призвана ликвидировать разрыв между требуемыми актуальными и существующими компетенциями слушателей,

который не может быть преодолен средствами самообразования и самоподготовки на рабочем месте. Этот факт определяет требования к конечным результатам обучения по Программе: формирование профессиональных компетенций работника, позволяющие ему выполнять свои трудовые функции в рамках актуальных требований к его профессиональной деятельности.

Программа характеризуется практической ориентированностью обучения, с опорой на имеющийся у слушателей трудовой опыт, высокую долю самостоятельной работы, прикладной характер содержания образования.

1.2. Характеристика подготовки по Программе

Нормативный срок освоения Программы – 40 академических часов, 5 рабочих дней, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Режим обучения: 40 ак.часов аудиторных занятий в неделю (8 ак.часов в день) - лекции, семинары, практические занятия.

Форма обучения – очная, с отрывом от производства.

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя

Повышение квалификации по настоящей Программе осуществляется на базе высшего и среднего профессионального образования.

К освоению данной дополнительной профессиональной Программы допускаются лица имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для успешного освоения Программы повышения квалификации обучающийся должен:

1. Знать и понимать:

- организационно-правовые основы, принципы, факторы, механизмы, методы и средства обеспечения безопасности предприятия; принципы построения и элементы системы безопасности;
- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- сущность, цели, функции и организационную структуру системы безопасности предприятия и управления персоналом;
- основы кадрового, документационного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления предприятием;
- основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации; теоретические основы, содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности)
- основы делового общения, этические нормы деловых отношений;

- основы управления безопасностью организации и ее персонала;
- установленный порядок организации документирования и документооборота;
- основные правила и порядок подготовки, оформления, учета и хранения служебных документов.

2. Уметь:

- ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;
- использовать правовые нормы в профессиональной деятельности;
- принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета в сфере управления системой безопасности предприятия;
- оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений.

3. Владеть:

- навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере безопасности предприятия;
- навыками сбора, анализа и оценки информации, имеющей значение для реализации правовых норм соответствующих сферах профессиональной деятельности;
- правилами и методикой анализа документации, проверки достоверности содержащейся в ней информации с целью контроля за соблюдением законодательства.

1.4. Требования к результатам освоения Программы

Программа направлена на совершенствование и (или) освоение следующих общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-1);
- способность к логическому мышлению, анализу, систематизации, обобщению, критическому осмыслению информации, постановке задач и выбору путей их решения (ОК-2);
- способность креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, принимать оптимальные организационно-управленческие решения в повседневной деятельности и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность (ОК-3);
- способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах профессиональной деятельности (ПК-1);
- способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-2);
- способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области обеспечения национальной безопасности (ПК-3);
- способность выполнять профессиональные задачи в особых условиях, чрезвычайных обстоятельствах, чрезвычайных ситуациях, в условиях режима чрезвычайного положения (ПК-4);
- способность принимать оптимальные управленческие решения (ПК-5);
- способность организовать работу малого коллектива исполнителей, планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов (ПК-6);
- знание основ стратегического управления персоналом, разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации и умением применять их на практике (ПК-7);
- знание основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала и умением применять их на практике (ПК-8);
- способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-9);
- владение навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала (ПК-10);
- владение методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков (ПК-11).

В результате освоения Программы слушатель должен приобрести и (или) усовершенствовать следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

- выявление потенциальных и реальных угроз безопасности предприятия;
- оценка факторов риска, способных создавать социально-экономические ситуации критического характера; прогноз возможных чрезвычайных социально-экономических ситуаций, разработка и осуществление мероприятий по их предотвращению или смягчению;
- умение принимать оптимальные управленческие решения и разрабатывать необходимую управленческую документацию;
- умение реализовать организационно-управленческие функции в рамках малых коллективов;
- умение организовывать работу подчиненных, применять в повседневной работе основные положения научной организации труда;
- владение приемами саморегуляции психических состояний в процессе профессиональной деятельности, в том числе в экстремальных условиях;
- умение использовать психологические методы и приемы в целях эффективного решения служебных задач;
- умение диагностировать проблемы морально-психологического климата и конфликты в подразделении безопасности и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов;
- умение установить психологический контакт и выработать правильное поведение в конфликтной ситуации;
- умение организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- умение разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию мотивации и стимулирования персонала подразделения безопасности;
- умение оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом;
- владение современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной культурой; управления конфликтами и стрессами; управления безопасностью организации и ее персонала; управления дисциплинарными отношениями).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план
программы повышения квалификации
**«Совершенствование управленческих и коммуникативных навыков
руководителей подразделений безопасности»**

Цель: повышение компетентности специалистов в области управления системой безопасности предприятия; управления службой безопасности в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма; управления кадровой безопасностью.

Категория слушателей: заместители генеральных директоров по безопасности; руководители служб корпоративной защиты и их заместители, руководители и сотрудники подразделений, обеспечивающих безопасность предприятия.

Срок освоения: 40 часов, 5 учебных дней

Режим занятий: 8 часов в день

№№ п/п	Наименование учебных тем	Количество часов на курс подготовки			
		Всего	в том числе:		
			Лекции, семинары	Практические занятия	Формы контроля
1	Современные методы и способы управления общей системой и отдельными направлениями безопасности предприятия	6	4	2	
2	Комплекс задач управления системой безопасности предприятия	6	4	2	
3	Управление кадровой безопасностью	4	4		
4	Управление рисками договорной работы.	4	4		
5	Управление службой безопасности в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма	6	4	2	
6	Решение практических задач по управлению подразделением безопасности предприятия	4		4	
7	Деловая игра «Управление деятельностью службы корпоративной защиты предприятия»	8		8	
	Итоговая аттестация	2		2	Зачет без оценки
	Итого	40	20	20	

2.2. Содержание Программы

Учебная программа повышения квалификации «Совершенствование управленческих и коммуникативных навыков руководителей подразделений безопасности»

Тема 1. Современные методы и способы управления общей системой и отдельными направлениями безопасности предприятия.

Формирование системы понятий по управлению. Отработка техник общения, принятия групповых решений. Информация и коммуникации в цепочке управленческих функций системы безопасности предприятия. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Человеческий фактор принятия групповых решений в экстремальных ситуациях. Критерии оценки управленческих решений. Роль человеческого фактора при принятии групповых решений в условиях экстремальных ситуаций на примере игры «Кораблекрушение».

Тема 2. Комплекс задач управления системой безопасности предприятия.

Определение основных проблем управленческой деятельности методом «мозгового штурма», их ранжирование. Разработка и планирование мероприятий по обеспечению безопасности предприятия, организация и контроль исполнения, оценка эффективности. Управление по результату, процессу и ситуации. Выбор стратегии на примере игры «Выжить в пустыне».

Тема 3. Управление кадровой безопасностью.

Особенности управления системой кадровой безопасности предприятия. Разбор конкретных ситуаций по управлению конфликтом.

Тема 4. Управление рисками договорной работы.

Обеспечение безопасности договорной деятельности предприятия. Стратегии взаимодействия и тактика ведения переговоров с контрагентами. Стратегии взаимодействия с контрагентами на примере игры «Время встречи».

Тема 5. Управление службой безопасности в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма.

Противодействие террористическим угрозам на предприятии с позиций подразделения безопасности объекта. Роль и место службы безопасности предприятия в системе противодействия терроризму. Концепция построения системы физической защиты объекта. Категорирование и анализ уязвимости объекта (с учетом требований Закона № 256 «О безопасности объектов ТЭК»).

Тема 6. Решение практических задач по управлению подразделением безопасности предприятия.

Принципы подготовки персонала объекта к действиям в условиях чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма. Категории персонала, объемы и направления подготовки.

Тема 7. Деловая игра «Управление деятельностью службы корпоративной защиты предприятия».

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Обучение проводится на учебно-методической базе Негосударственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр предпринимательских рисков».

К преподаванию учебной Программы привлекаются преподаватели, имеющие большой опыт педагогической деятельности (более 5 лет) в сфере экономической безопасности и практический опыт работы по этой тематике.

В процессе обучения применяются современные технические средства обучения и методические пособия, разработанные по темам учебной Программы.

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация Программы дисциплины требует наличия учебного кабинета с необходимыми техническими средствами обучения.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- рабочее место преподавателя (стол, стул, необходимые для работы в аудитории канцелярские принадлежности);
- доска для записей с принадлежностями (маркеры для письма, указка).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер преподавателя с периферийными устройствами и доступом к сети Интернет;
- мультимедиа-проектор с экраном.

Каждый обучающийся обеспечивается раздаточным материалом и компакт-дискон с записью учебно-методических материалов Программы (презентации преподавателей, конспекты, нормативно-правовые акты, образцы рассматриваемых на занятиях документов, примеры решения практических задач, статьи и другие материалы по темам Программы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсов

Законы и нормативные акты

Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ (ред. от 05.10.2015) «О безопасности» (действующая редакция)

Федеральный закон от 21.07.2011 N 256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» (действующая редакция)

Федеральный закон от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (действующая редакция)

Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» (действующая редакция)

«Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 05.10.2009)

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (действующая редакция)

«Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» от 18.12.2001 № 174-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (действующая редакция)

«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (действующая редакция)

Учебная литература

Алавердов А.Р. «Управление кадровой безопасностью организации» учеб. М. Маркет ДС, 2010

Борисова Е.А. «Оценка и аттестация персонала» СПб. Питер, 2003

Демин Ю.М «Управление кадрами в кризисных ситуациях» СПб. Питер, 2004

Жариков Е.С., Парамонов А.А. «Риски в кадровой работе» Книга для руководителя и менеджера по персоналу. М.:МЦФЭР, 2005

Самоукина Н.В. «Незаменимый сотрудник и кадровая безопасность» М. Вершина, 2008

Щекин Г.В «Основы кадрового менеджмента» Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. К. МЗУУП, 1993

М.А. Борисов «Особенности защиты персональных данных в трудовых отношениях» Книжный дом «Либроком» 2012

Щербатых Ю. В. «Психология лжи и обмана» Ростов-на-Дону. Феникс, 2011

Г.Н. Гудов Г.Е.Шепитько «Защита конфиденциальной информации в акционерных обществах» Академия ЭБ МВД России. Москва 2007

Шепитько Г.Е., Медведев И.И. «Проблемы безопасности объектов» Учебное пособие. – М.: Академия экономической безопасности МВД России, 2006.

Бояринцев А.В., Бражник А.Н., Зуев А.Г. Проблемы антитерроризма: Категорирование и анализ уязвимости объектов. – СПб.: НПП «ИСТА-Системс», 2006.

Биненко В.И., Бутков П.П. Терроризм и проблемы безопасности в современном мире. – СПб.: СПбГПУ, 2006.

Дикарев В.И., Заренков В.А., Заренков Д.В., Койнаш Б.В. Обеспечение безопасности человека в экстремальных ситуациях. Под ред. д.э.н., проф. Заренкова В.А. – М., СПб.: Стройиздат, 2003.

Петров С. В. Действия при угрозах и осуществлении террористических актов. Памятка для руководителей и работников организаций и производственных объектов. – М.: ЭНАС, 2007. – 32 с.

Рекомендованные Интернет-ресурсы:

<http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «Консультант Плюс»

<http://www.garant.ru/> Справочная правовая система «Гарант»

<http://www.s-director.ru/> Журнал «Директор по безопасности» специализированное ежемесячное издание, ориентированное на освещение полного комплекса проблем корпоративной безопасности: экономической, физической, технической, информационной, кадровой, юридической и т.п., а также их взаимного влияния

<http://bezopasnost-chel.ru/> Всероссийский специализированный журнал «Безопасность» отраслевое издание на рынке систем безопасности в России и Ближнем Зарубежье

<http://www.algoritm.org/> Журнал «Алгоритм безопасности» – информационно-аналитическое издание, освещающее вопросы технического обеспечения безопасности объектов

<http://www.tzmagazine.ru/> Журнал «Технология защиты» - отраслевое издание рынка технических систем безопасности. Всё о комплексных системах безопасности СКУД ОПС CCTV системах пожаротушения и о других сегментах рынка ТСБ

<http://ru-bezh.ru/> РУБЕЖ информационно-аналитический журнал по теме безопасности

<http://www.mirbez.ru/> Специализированный журнал по безопасности «Мир и безопасность»

<http://www.plusworld.ru/> Информационно-аналитический журнал ПЛАС

<http://www.id-mb.ru/> Аналитический медиапортал «Мир безопасности»

<http://tek.securitymedia.ru/> Отраслевой специализированный журнал «Безопасность объектов ТЭК»

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

По окончании обучения по Программе проводится итоговая аттестация в форме зачёта без оценки.

Примерные вопросы для подготовки к зачёту

1. Современные методы и способы управления общей системой и отдельными направлениями безопасности предприятия.
2. Информация и коммуникации в цепочке управленческих функций системы безопасности предприятия.
3. Социально-психологические аспекты принятия управленческих решений.
4. Человеческий фактор принятия групповых решений в экстремальных ситуациях.
5. Критерии оценки управленческих решений.
6. Основные проблемы управленческой деятельности, их ранжирование.
7. Разработка и планирование мероприятий по обеспечению безопасности предприятия, организация и контроль исполнения, оценка эффективности.
8. Особенности управления системой кадровой безопасности предприятия. Концепция кадровой безопасности предприятия.
9. Обеспечение безопасности договорной деятельности предприятия.
10. Стратегии взаимодействия и тактика ведения переговоров с контрагентами.
11. Управление службой безопасности в экстремальных ситуациях, связанных с проявлением терроризма.
12. Противодействие террористическим угрозам на предприятии с позиций подразделения безопасности объекта.
13. Роль и место службы безопасности предприятия в системе противодействия терроризму.
14. Концепция построения системы физической защиты объекта.
15. Категорирование и анализ уязвимости объекта (с учетом требований Закона № 256 «О безопасности объектов ТЭК»)
16. Принципы подготовки персонала объекта к действиям в условиях чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма.
17. Категории персонала, объемы и направления подготовки

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
**«Совершенствование управленческих и коммуникативных навыков
руководителей подразделений безопасности»**

© Негосударственное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр предпринимательских рисков»